

تقرير عن الاستبانات التي تم طرحها على المستفيدين
ملاحظات واقتراحات وشكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجها

تحليل الاستبانات

مدي رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة

ممتاز ☐ %

جيد جدا ☐ %

جيد ☐ %

مقبول ☐ %

سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين

ممتاز ☐ %

جيد جدا ☐ %

جيد ☐ %

مقبول ☐ %

المدة الزمنية لتقديم الخدمات للمستفيدين

ممتاز ☐ %

جيد جدا ☐ %

جيد ☐ %

مقبول ☐ %

سهولة وسرعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين

ممتاز ☐ %

جيد جدا ☐ %

جيد ☐ %

مقبول ☐ %

وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية

ممتاز ☐ %

جيد جدا ☐ %

جيد ☐ %

مقبول ☐ %

حرص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين

ممتازاً %

جيد جداً %

جيداً %

مقبولاً %