

## تقرير عن الاستبانات التي تم طرحها على المستفيدين ملاحظات واقتراحات وشكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار ويتم معالجها

تحليل الاستبانات مدى رضى المستفيدين عن الخدمات المقدمة ممتلزال/ جيد جلالاً٪ جيدا ال مقبول]٪ سرعة تجاوب الجمعية لطلبات المستفيدين ممتلزك/ جيد جلاً الله مقبول]٪ المدة الزمنية لتقديم الخدمات للمستفيدين ممتلزا ٪ جيد جلاً 🗓 ٪ ٨ المار مقبول ال سهولة وسرعة الخدمات التي تقدمها الجمعية للمستفيدين ممتلزال/ جىد جلالاً٪ جيدك, مقبوا 🗌 ٪ وضوح وشفافية الاجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية ممتلز 🗌 ٪ جيد جلاً 🛚 ٪ جيل ٪ مقبول]٪

	جمعية البر الخيرية
ص الجمعية على تعزيز التواصل بين منسوبيها والمستفيدين الزالي/	7/3
ص الجمعية على تعرير التواصل بين منسوبيها والمستفيدين	in a ju 5 ajach h
سوت. ـ جارًا□٪	الماريد الماري
/. <del></del>	_
ول_٪	"